Alternance Coordinateur Supply Chain

INDEPENDENT FAMILY
DISTILLERS SINCE 1887

WILLIAM GRANT & SONS

Vous avez toujours rêvé de travailler dans le domaine des spiritueux ?

Vous êtes à la recherche d'une expérience dynamique et professionnalisante ?

Vous êtes curieux, créatif et autonome ?

Rejoignez-nous !

WILLIAM GRANT & SONS France, un des leaders français de la distribution de vins et spiritueux, recherche un(e) **ALTERNANT(E) COORDINATEUR SUPPLY CHAIN** pour une durée de **1 an** à compter du **2 août 2021**

Qui sommes-nous ?

William Grant & Sons Ltd. est une société familiale indépendante écossaise qui distille et distribue du scotch whisky et d'autres spiritueux. La société a été fondée en 1886 par William Grant et est maintenant dirigée par les descendants du fondateur. C'est la plus grande entreprise du monde du whisky écossais encore propriété familiale.

William Grant & Sons France, sa filiale française est un intervenant majeur de la distribution des Spiritueux, avec un portefeuille de marques iconiques comme Hendricks, Grant's, Glenfiddich, Sailor Jerry, Monkey Shoulder,…

Société à taille humaine, notre culture entrepreneuriale est axée sur 5 valeurs : l'ambition, l'ouverture, l'agilité, la créativité et la cohésion.

Au sein de la Direction Financière de William Grant's France, vous serez rattaché(e) au Directeur de la Supply Chain et au Responsable Planification et intégrerez une équipe dynamique et conviviale qui vous donnera la possibilité de dévoiler vos compétences, de briller et de vous épanouir.

Le coordinateur aura la charge de gérer le transport de notre entrepôt de distribution vers nos clients, de gérer le stock de son portefeuille de marques et des projets d'optimisations.

Il pourra être amené aussi à s'occuper des commandes de certains clients, ce qui lui permettra d'avoir une vision complète sur la Supply Chain de William Grant's France.

Missions, Responsabilités et principales tâches de la fonction

TRANSPORT

- Satisfaire les attentes des clients de William Grant And Sons France en terme de qualité des livraisons.

- Être une source d'économies pour William Grant And Sons France grâce à l'optimisation des flux physiques (optimisation des circuits de distribution, synergies possibles, taux de remplissage des véhicules …)
- Suivre notre performance transport (qualité et coûts)

AMELIORATION CONTINUE :

- Participer / animer des projets d'amélioration en équipe et en transversal
- Contribuer à l'évolution de nos outils & process (évolutions sur SAP, accompagnement à la mise en place du nouveau système de SNOP …) et maintenir les documentations associées coté utilisateur

EN AMONT

Sur la base des plans d'approvisionnements, créer et suivre les commandes d'approvisionnement liquide dans SAP en tenant compte des contraintes (camions complets, produits pouvant être mélangés, limites de poids, etc.)

- Suivre les commandes d'approvisionnements liquides auprès de nos propriétaires de marque (et leurs usines) : respect de la date de livraison, confirmation, gestion des rendez-vous, tracking des commandes
- S'assurer quotidiennement de la cohérence de notre stock informatique avec le stock de notre entrepôt (photo de stock quotidienne)
- Résoudre les problèmes opérationnels quotidiens
- Envoyer toutes les semaines et/ou tous les mois suivant la demande les balances de stock aux propriétaires de marques

EN AVAL

Traitement des commandes clients

- Débloquer les commandes E.D.I, les contrôler et les valider
- Gérer les reliquats (demander les arbitrages nécessaires à la gestion de pénurie, informer les clients dans le cas de reliquat sur volume, raison de la pénurie et prochaine date d'approvisionnement)
- Gérer les substitutions (informer les clients si besoin)

Suivi des opérations promotionnelles

- Valider les quotas promotionnels et informer le client et le commercial dans le cas de dépassement
- Vérifier les dates d'approvisionnement des opérations promotionnelles
- Améliorer le suivi des opérations promotionnelles

Suivi des litiges

- Centraliser dans le logiciel existant les non conformités constatées par le client (manquants, litiges prix, problème qualité,….)
- Faire un suivi des litiges jusqu'à résolution, conformément aux procédures existantes

Développer la satisfaction client

- Répondre aux demandes des clients à temps et avec soin et communiquer avec le client (pénuries, inventaire, ….)
- Détecter les points de blocage et résoudre les problèmes.

- Assurer le suivi de la performance William Grant And Sons auprès des clients (taux de service, taux de non-conformité,…)

Quels sont les contacts privilégiés du Coordinateur Supply Chain ?

- Service Supply Chain
- Services Commercial et Marketing
- Finance: Comptabilité client et contrôle de gestion
- Prestataires logistiques
- Transporteurs
- Fournisseurs

Profil recherché :

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Maîtrise de SAP
- Bonne connaissance d'Excel
- Anglais professionnel
- Rigueur
- Sens de la communication (qualité d'expression orale et écrite)
- Sens aigu de l'organisation
- Disponibilité

COMPÉTENCES de SAVOIR FAIRE ET DE SAVOIR ÊTRE

- Autonomie
- Bon esprit d'équipe
- Bonne communication

Nous recherchons des candidats suivant une formation en Ecole Supérieure de Commerce ou en Université (ou équivalent).

Informations pratiques :

Poste basé à Saint Ouen (accès direct par le métro)

Avantage, non négligeable, la rémunération peut aller jusqu'à 1 200 € en fonction du diplôme préparé.

Autres avantages, le remboursement du titre de transport en commun (Ile de France) à hauteur de 50% et les tickets restaurant.

Pour en savoir plus, SUIVEZ-NOUS !

Découvrez notre page LinkedIn et toute notre actualité ! https://www.linkedin.com/company/23883/